

ICS  
CCS H

# 团 体 标 准

T/SSEA XXXX—2021

---

## 钢铁企业脱硫脱硝第三方运维服务规范

Specification for third-party operation and maintenance service of desulfurization and denitrification in iron and steel enterpr

2021-XX-XX 发布

2021-XX-XX 实施

---

中国特钢企业协会 发布

# 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 运维服务单位基本要求.....	1
5 运维服务流程.....	2
6 服务评价.....	4

# 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由中国特钢企业协会团体标准化工作委员会提出并归口。

本文件主要起草单位：北京中航泰达环保科技股份有限公司.....

本文件主要起草人：

# 钢铁企业脱硫脱硝第三方运维服务规范

## 1 范围

本文件规定了钢铁企业脱硫脱硝第三方运维服务单位基本要求、运维服务流程以及服务评价。  
本文件适用于第三方服务单位向钢铁企业提供脱硫脱硝运维服务的相关活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南
- HJ 75 固定污染源烟气（SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、颗粒物）排放连续监测技术规范
- HJ 76 固定污染源烟气（SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、颗粒物）排放连续监测系统技术要求及检测方法
- HJ 878 排污单位自行监测技术指南 钢铁工业及炼焦化学工业
- HJ 941 企业突发环境事件风险分级方法

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 运维服务单位基本要求

### 4.1 资质要求

具有1个项目以上钢铁企业脱硫脱硝设施运维经验或具有1年以上连续从事与钢铁企业所应用脱硫脱硝设施相同项目运维经验并熟悉钢铁行业烟气情况，能够保证设施正常运行。

### 4.2 信用与管理要求

4.2.1 运维组织应具有独立承担法律责任的能力。

4.2.2 近三年未列入国家或地方公共信用信息服务平台或相关部门公布的违法或失信企业名单。

4.2.3 运维组织应根据 GB/T 19001、GB/T 24001、GB/T 45001 建立运行相应质量、环境和职业健康安全管理体系，并取得相应认证证书。鼓励企业根据自身运营情况建立更高水平的相关管理体系。

### 4.3 人员与能力要求

4.3.1 提供钢铁行业脱硫脱硝运维服务的单位应具有至少5名从事钢铁领域工作且具有环保相关专业中级及以上技术职称的全职技术人员，或者至少2名从事钢铁领域工作且具有环保相关专业高级及以上技术职称的全职技术人员。

4.3.2 所有运维服务人员应具有与其运维服务内容相匹配的专业能力。服务单位应针对专业技术人员和操作人员建立专业档案，包括其个人信息表、选聘记录、继续教育证书、岗位考评记录等材料。

4.3.3 特种设备操作人员必须持证上岗。

4.3.4 运维单位应定期组织开展人员相关培训及培训验证，提升员工专业能力、安全环保意识、操作技能水平、应急救援能力等。

4.3.5 运维服务期间，运维单位应向钢铁企业提供所有运维服务人员信息、资质情况等。

#### 4.4 其他要求

4.4.1 第三方运维单位在服务过程中应公正公开、客观独立，不影响和干涉钢铁企业正常生产运行。

4.4.2 运维单位现场使用的特种设备在投用前应保证其经过监督检验机构检验合格，且已在所在地市级特种设备安全监察机构注册登记。特种设备应定期进行检查，并留有记录。

### 5 运维服务流程

钢铁企业脱硫脱硝设施运维服务工作流程应包括：服务委托合同签订、资料收集、现场调研、明确服务内容制定运维服务方案、开展日常服务等。

#### 5.1 服务委托合同签订

5.1.1 委托合同签订前，第三方运维单位应系统评估钢铁企业的生产经营和环保管理现状。

5.1.2 第三方运维单位与钢铁企业签订服务合同应包括但不限于以下内容：

a) 明确服务内容边界和要求，对事先无法完全明确的服务范围适当予以界定，可明确部分服务内容的阶段性成果和进度要求；

b) 应明确钢铁企业的环境管理主体责任，同时明确第三方运维单位应承担的专业服务责任及相关连带责任；应明确合同双方履行责任所需条件，并设立违约责任追究及纠纷解决机制；

c) 应明确服务时限和费用总额；

d) 应明确保密要求，包括运维服务单位变化时的文件转移要求等；

e) 应明确对第三方运维的那位进行过程风险管控和服务质量认定的要求；

f) 应明确与第三方运维单位的安全管理内容及界定范围；

g) 应明确对第三方运维单位提交运维报告等服务成果的要求。

#### 5.2 资料收集

收集的资料包括但不限于：

a)建设项目环境影响评价报告及批复文件以及验收材料；

b)排污许可证以及每季度的排污许可证执行情况报告；

c) 环境管理制度；

d) 脱硫脱硝固体废弃物处置合同；

e) 生态环境主管部门监督检查意见及整改情况；

f) 其他环保资料。

#### 5.3 现场调研

详细了解主工艺装备水平，并对照环保资料现场核查评估脱硫脱硝设施运行情况。

## 5.4 明确服务内容制定运维服务方案

现场调研完成后，梳理钢铁企业脱硫脱硝设施运行维护问题并进行诊断，结合脱硫脱硝设施规模、工艺种类、现有管理水平以及国家、地方法律法规政策要求，制定运维服务制度文件。包括但不限于5.4.1-5.4.6中的要求内容。

### 5.4.1 巡视检查

5.4.1.1 运维单位应根据脱硫脱硝系统工艺、规模、关键部位制定巡视检查规程及制度文件，确定巡视检查内容、频次、班组人员等内容，并经钢铁企业审核通过，按照制度文件要求开展巡视检查。

5.4.1.2 运维单位应做好安全隐患巡视检查记录，定期整改或定期将结果反馈钢铁企业主管部门。

### 5.4.2 物资管理

5.4.2.1 运维单位应制定设备、配件、材料、副产物的管理制度，规范设备、配件、材料的贮存、运输和使用。

5.4.2.2 运维单位应对关键设备、配件、材料进行审查，确保提供的产品符合要求。设备、配件、材料的库存应能满足日常运维的要求。

5.4.2.3 运维单位应对供应商进行评价，并建立供应商档案及供应渠道。

5.4.2.4 运维单位应建立设备、配件、材料以及脱硫石膏、脱硝废催化剂等副产物储存和消耗台账。

### 5.4.3 设备检修与维护

5.4.3.1 运维单位应制定脱硫脱硝设施日常维护和年度维护计划，保障设施的稳定运行。

5.4.3.2 运维单位应对各类设备、电气、自控仪表等进行检查维护，确保系统稳定可靠。

5.4.3.3 运维单位应在生产过程中，对脱硫脱硝设施进行有效评估，判断设施是否需要整体或局部停运检查。在脱硫脱硝系统整体或部分停运后，对相应部位进行检查维护。

5.4.3.4 运维单位应严格执行设备检修三方安全确认制度及危险作业申请审批制度，按要求做好检修项目的事前、事中、事后管理。涉及重大危险作业的，施工前须提前制定检修方案，报业主钢铁企业主管部门审核批准。

### 5.4.4 监测与检测

5.4.4.1 运维单位应提供日常检测所需的仪器设备，并定期校准、检查监测设备，确保设备稳定运行，数据准确可靠。

5.4.4.2 运维单位应对生产过程数据进行有效检测。

5.4.4.3 运维单位应协助钢铁企业依据 HJ 75、HJ 76 建立在线监测设施管理运行制度，并按照 HJ 878 标准要求，完善监测与检测工作。

### 5.4.5 突发环境事件预警和应急

5.4.5.1 运维单位应依据 HJ 941 系统梳理识别可能存在的突发环境事件风险，并制定环境事件预警及应急预案，并定期进行评估，必要时对其进行修订。

5.4.5.2 运维单位应在服务委托的钢铁企业定期开展突发环境事件演练，编写演练报告，分析存在的问题，并根据演练情况及时修改完善应急预案，相关演练资料及时建档入档(包括文字、图片、视频等资料)。

5.4.5.3 运维单位应建立应急物资储备库，配备符合要求的应急物资并及时更新。

#### 5.4.6 质量文件

5.4.6.1 运维单位应建立并保持文件化的运维服务质量管理文件，以确保脱硫脱硝运维服务质量的相关过程有效运作。

5.4.6.2 运维单位应建立与其运行项目相适应的规章制度、工艺控制文件和作业指导书，并形成文件。

5.4.6.3 修订完善设备、操作、消耗等各类管理制度，做好设备、操作、消耗等管理台账，为系统长期可靠运行提供可追溯的依据。

5.4.6.4 项目运维过程应严格执行各级质量文件要求，相关记录完整。

#### 5.5 开展日常服务

根据约定的合同内容要求以及制度文件开展运维服务。

### 6 服务评价

可根据委托服务内容，参照T/SSEA 《钢铁企业脱硫脱硝设施运维组织服务评价导则》对第三方脱硫脱硝设施运维服务组织的绩效进行评价，评价结果可作为合同续签、按绩效付费等过程的依据。